

УСЛОВИЯ УСЛУГ СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА

- 1§ Область применения
Данные условия применяются в контрактах о предоставлении туристических услуг предпринимателя занимающихся сельским туризмом индивидуальному клиенту или группе клиентов. Условия также применяются по подходящим частям о предоставлении вышеупомянутых услуг другим предприятиям или обществам.
- 2§ Определение
Под термином туристические услуги предпринимателя занимающихся сельским туризмом понимаются в этих условиях следующие услуги:
- а) Размещение
 - б) Размещение с какой-то другой услугой, которая не существенная для совокупности услуг
 - в) Одна или несколько из следующих услуг: питание, организация праздников и собраний, организация развлечений и услуг активного отдыха, например рыбалка, походы на лыжах, хайкинг, прогулки верхом, походы на байдарках, экскурсии на природу и руководство, инструктаж и подготовка связано с предлагаемыми услугами.
- 3§ Договор считается заключенным и эти условия являются обязывающим с момента оплаты задатки после доступа клиента к чтению данных условия.
- 4§ Оплата услуг
При бронировании услуг более чем за 28 дней до пользования услугой оплачивается задаток на 25 % от общей суммы услуг в течении 7 суток. Оставшая часть суммы должна быть оплачена не позже, чем за 28 суток до пользования услугой. Если бронирование услуг происходит позже, чем за 28 дней до пользования услугой, вся сумма должна быть оплачено при бронировании.
- При бронировании по телефону сумма услуг (задаток или вся сумма, если бронирование происходит позже, чем за 28 дней до пользования услугой) должна быть оплачена в течении двух (2) банковских дней на банковский счёт указанный предпринимателем. В квитанции должно быть отмечены все данные о бронированной услуге (срок, объект, название пакета услуг) и возможное номер бронирования. При необходимости клиент должен предъявить квитанцию о произведенной оплате до пользования услугой.
- Если отмена заказа происходит во время отпуска, плата не возвращается.
- В случае невыполнения клиентом своих обязательств, предприниматель вправе считать бронирования клиента аннулированным и договор расторгнутым.
- 5§ Права клиента аннулировать заказ туристических услуг
Если заказ аннулируется по причине болезни, несчастного случая или смерти клиента или его близкого родственника, то клиент имеет право получить обратно внесенную часть платы услуг за вычетом сбор, сумма которого определена заранее. Если отмена по вышеупомянутым

причинам происходит во время оказания услуг, плата за услуг не возвращается.

Об отмене заказа необходимо уведомить предпринимателя незамедлительно. При этом обязательно приложить документ, подтверждающий вышеперечисленные обстоятельсва (заключение врача или иное достоверное свидетельство).

Клиент имеет право аннулировать заказ услуг без особенной причины

- a. Не позднее, чем за 28 дней до пользования услугой, платя предпринимателю сбор, сумма которого определена заранее.
- b. Позднее, чем за 28 дней, но не позднее чем 14 дней до пользования услугой, платя 25% от общей суммы услуг.
- c. Позднее, чем за 14 дней, но не позднее чем 48 часов до пользования услугой, платя 50% от общей суммы услуг.

Если договор расторгнется позднее или клиент не уведомит предпринимателя об отмене до начала пользования услугой, предприниматель вправе удерживать всю сумму услуг.

Клиент должен всегда уведомит предпринимателя, если он не будет пользоваться услугой или, например, количество человек или срок пользования услугой изменяются в значительной мере от условленных. Уведомление должно быть сделано письменно или иным целезообразным образом на заданный предпринимателем адрес. Отмена считается произведенной в момент, когда предприниматель получил уведомление об отмене. Отмену можно считать произошедшей, хотя отказ получен с опоздпнием или не получен совсем, если клиент сможет доказать направление отказа в срок и на правильный адрес.

В случае, когда предприниматель удастся продать данную услугу другому лицу, плата за услуг возвращается в размере, приходящемся на срок отменной услуги. Однако предприниматель имеет право удерживать из возвращаемой платы сбор, сумма которого определена заранее.

6§

Право предпринимателя расторгнуть договор
Предприниматель имеет право расторгнуть договор или прекратить оказание услуг в случае наступления непреодолимых, форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, пожар, военные действия, забавставки, решение высших государственных органов и т.д.), препятствующих предоставлению услуг или вызывающих существенных затруднений при предоставлении услуг. При расторжении договора клиенту возвращается вся оплаченная сумма и при прекращении оказания услуг возвращается часть оплаченной суммы, которая соответствует невыполненной части услуг.

Предприматель должен незамедлительно уведомить клиента о препятствиях предоставления услуг.

7§

Ответственность за выполнение договора
Предприниматель несёт ответственность за предоставлению клиенту услуг в соответствии с рекламированием или в объёме, отдельно согласованном с клиентом.

8§

Ответственность сторон и возмещение ущерба

Клиент имеет право получить возмещение ущерба, вызванного ошибками при выполнении услуг предпринимателем или если ошибка или ущерб происходит от невнимательности предпринимателя или помогающего ему предпринимателя. Предприниматель должен возместить клиенту дополнительные расходы, причинённые ошибкой и затраты, оказывающиеся напрасными.

Предприниматель не несёт ответственность за ущерб, вызванный форс-мажорными обстоятельствами или другим непреодолимым причинам, препятствующим которому невозможно, даже поступая внимательно. Предприниматель должен незамедлительно уведомить клиента о препятствиях и пытаться действовать таким образом, что ущерб, наносимый клиентом, становится как можно меньшим.

Клиент должен следовать распоряжениям и инструкциям пользования услугами и он несёт ответственность за ущерб, нанесенный им предпринимателю или третьим сторонам.

Клиент обязан иметь при себе действующие документы, которые предполагаются при пользовании услугами, как например паспорт, виза, разрешение на право ношения оружия, квитанция об оплате лицензии на рыбную ловлю и нужная страховка.

Если клиент не пользуется всеми договоренными услугами или пользуется им только частично, он не имеет право на снижение цен или возврат оплаты.

9§

Жалобы и разрешение споров

Клиент обязан незамедлительно подать жалобу о недостатках предпринимателю или его представителю, чтобы устранить их уже во время пользования услугой. Остальные жалобы, которых невозможно устранить во время пользования услугой и требования компенсации должны быть сделаны в письменном виде и получено предпринимателем в течении 30 дней после окончания срока пользования услугами.

Если взаимопонимания между клиентом и предпринимателем не достигается, клиент может обратиться в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей. Если дело подается в суд первой инстанции, судебное разбирательство проходит в местном суде клиента.